

Tisztelt Mészáros Gábor!

Társaságunkhoz intézett megkeresését köszönjük.

A díjköteles úthálózat használatához szükséges jogosultságok körét az autópályák, autótutak és főutak használatának díjáról szóló, többször módosított 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet („Díjrendelet”) előírásai határozzák meg.

A használati díjas e-matricás rendszerbe tartoznak a motorkerékpárok, személygépkocsik és azok pótkocsija, továbbá a legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű tehergépjárművek, lakóautók és autóbuszok, valamint ezek vontatmányai.

A díj mértéke a gépjármű kategóriájától függ. A díjkategóriát a forgalmi engedélyben szereplő hatósági bejegyzés - **J (járműkategória), S.1. (szállítható személyek száma) és F.1. (össztömeg) mezők** - alapján kell megállapítani.

A közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet (továbbiakban: „KöHÉM rendelet”) „2. § (9) bekezdése alkalmazásában a gépkocsik és a pótkocsik a következő járműkategóriák egyikébe sorolhatóak:

- a) „M1 járműkategória”: személygépkocsik,
- b) „M2 járműkategória”: legfeljebb 5 t megengedett legnagyobb össztömegű autóbuszok,
- c) „M3 járműkategória”: több mint 5 t megengedett legnagyobb össztömegű autóbuszok és trolibuszok,
- d) „**N1 járműkategória**”: **legfeljebb 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsik és vontatók,**
- e) „N2 járműkategória”: több mint 3,5 t, de legfeljebb 12 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsik és vontatók,
- f) „N3 járműkategória”: több mint 12 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsik és vontatók,
- g) „O1 járműkategória”: legfeljebb 0,75 t megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsik,
- h) „O2 járműkategória”: több mint 0,75 t, de legfeljebb 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsik (a félpótkocsit is ideértve),
- i) „O3 járműkategória”: több mint 3,5 t, de legfeljebb 10 t megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsik (a félpótkocsit is ide értve),
- j) „O4 járműkategória”: több mint 10 t megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsik.”

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



**D1 díjkategória:** a motorkerékpár, valamint a legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű – a személygépkocsi vezetőjét is ideértve legfeljebb 7 személy szállítására alkalmas - személygépkocsi és annak vontatmánya;

**D2 díjkategória:** a D1 kategóriába nem tartozó valamennyi személygépkocsi, amely 7 főnél több személy szállítására alkalmas, valamint a **legfeljebb 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi** és a lakóautó;

**B2 díjkategória:** autóbusz;

**U díjkategória:** a D2 és a B2 díjkategóriába tartozó járművek vontatmánya, melyre a jogosultságot minden esetben a vontatmány rendszámára kell megvásárolni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben D2-es díjkategóriájú gépjárművel utánfutót vontat, abban az esetben az utánfutóra külön szükséges U kategóriára szóló jogosultságot vásárolni.

Megerősítve az előzőekben leírtakat, ha a vontató jármű a HD rendszerbe tartozik, de a járműkategória alapján (N1) D2-es kategóriába kell besorolni és utánfutót is vontat, akkor ez esetben az utánfutóra külön U kategóriás e-matricát szükséges vásárolni az autópályák, autótutak és gyorsforgalmi utak használatához. Azonban mint járműszerelvény nem kerül át a megtett úttal arányos (UD) útdíjas rendszerbe, azaz járműszerelvényként nem kell a főútvonalakon és alsóbbrendű utakon fizetnie, tehát viszonylati jegyet sem kell vásárolnia.

A megváltozott díjkategóriákról, árakról bővebben weboldalunkon az E-matrica információ és vásárlás menüponton belül a Díjtáblázat menüpontra kattintva tájékozódhat.

Az országos és megyei matricák területi érvényességét bemutató térképeket weboldalunkon ([www.nemzetiudij.hu](http://www.nemzetiudij.hu)) az Úthálózat menüpontban tekintheti meg.

A térképeken piros színnel kerültek feltüntetésre a díjköteles és zöld színnel a díjmentes szakaszok.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ban előírt kötelezettségnek eleget téve a következő tájékoztatást nyújtjuk: A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. **panaszügyintézésének** helye a jelen levelünk mellékletében felsorolt bármelyik **Ügyfélszolgálat**, ahol **személyes ügyintézésre** van lehetőség, illetve írásbeli észrevételeit a 1380 Budapest, Pf.: 1170. levelezési címre küldheti meg. A hivatkozott jogszabályban foglaltak szerint tájékoztatjuk továbbá, hogy Társaságunk székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, ahol azonban személyes ügyintézésre nincs mód.

Fogyasztói jogvita rendezése érdekében Társaságunk nem vesz igénybe békéltető testületi eljárást és nem veti magát alá a döntéseinek sem.

Panaszával az illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei (név, székhely, levelezési cím, telefonos és internetes elérhetőség) jelen levelünk mellékleteként találhatóak.

Esetlegesen felmerülő további kérdésekkel kapcsolatban készséggel nyújtunk felvilágosítást Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán keresztül belföldről és külföldről (+36-36-587-500), e-mailben ([ugyfel@nemzetiudij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiudij.hu)), vagy személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiudij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiudij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiudij.hu](http://www.nemzetiudij.hu)

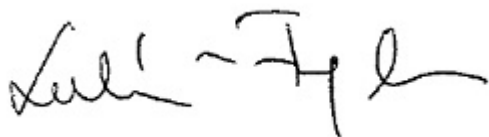


ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



bővebb információt nyújt internetes oldalunk. Ajánljuk e-ügyfélszolgálatunkat, ahol kényelmesen, gyorsan, sorban állás és kényelmi díj fizetése nélkül vásárolható e-matrica, és ellenőrizhetők az oldalon történő korábbi vásárlások: <https://ematrix.nemzetiutdij.hu>.

Tisztelettel:



**Lukács-Fülöp Luca**  
mb. Ügyfélkapcsolati osztályvezető



**Balogh Tibor**  
Levelezési ügyfélszolgálati területi vezető

Melléklet: Alkalmazott jogszabályok jegyzéke  
Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei  
A békéltető testületek elérhetőségei

Kapja: Címzett;  
Előadó (ügyfélkapcsolati iroda);  
Iráttár;

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



### **Alkalmazott jogszabályok jegyzéke:**

A NÚSZ Zrt. a hozzá érkezett megkeresésekre, azok jellegétől függően az alábbi jogszabályok előírásai figyelembe vétele mellett ad választ.

#### **E-matricás díjfizetési rendszerrel kapcsolatos megkeresések esetén alkalmazott jogszabályok:**

1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről

36/2007. (III. 26.) GKM rendelet az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról

37/2007. (III. 26.) GKM rendelet a díjfizetés ellenében használható autópályákról, autóutakról és főutakról

304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzemeltető személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről

326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról

1999. évi LXXXIV. törvény a közúti közlekedési nyilvántartásról

1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól

5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

#### **Megtett úttal arányos díjfizetési rendszerrel kapcsolatos megkeresések esetén alkalmazott jogszabályok:**

2013. évi LXVII. törvény az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról

209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról

25/2013. (V. 31.) NFM rendelet az útdíj mértékéről és az útdíj köteles utakról

243/2013. (VI. 30.) Korm. rendelet a mezőgazdasági termelők által üzemeltetett gépjárművek útdíj fizetése alóli mentesülésének részletes szabályairól

1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól

410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről

156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírságolással összefüggő hatósági feladatokról

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

### **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



**Ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségei:**

Település	Hely	Autópálya	Km	Pálya-oldal*	Nyitva		
					H-K, Cs-P	Szerda	Sz-V
Budapest	pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budapest (Dél-Pest)	Üllői út 663.				10-18	10-18	
Budaörs	pihenő (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti út 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út. Hrsz.: 8154/34/A	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8 C.	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Lébény	Autópálya mérnökség	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autópálya mérnökség; Celinkai út 1.	M7	219	jobb	8-16	10-18	-

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001



**A békéltető testületek elérhetőségei:**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Honlap címe: [www.pbkik.hu](http://www.pbkik.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

**Hajdú-Bihar megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Levelezési cím: 4002 Debrecen Pf.:199.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Honlap cím: [www.hbkik.hu](http://www.hbkik.hu)  
E-mail cím: [hbik@hbik.hu](mailto:hbik@hbik.hu)

**Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Honlap cím: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Honlap cím: [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu)  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu)

**Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Honlap cím: [www.bmkik.hu](http://www.bmkik.hu)  
E-mail cím: [bmik@bmkik.hu](mailto:bmik@bmkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Honlap cím: [www.jnszmik.hu](http://www.jnszmik.hu)  
E-mail cím: [kamara@jnszmik.hu](mailto:kamara@jnszmik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Honlap cím: [www.bokik.hu](http://www.bokik.hu)  
E-mail cím: [bokik@bokik.hu](mailto:bokik@bokik.hu)

**Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf.: 161.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Honlap cím: [www.kemik.hu](http://www.kemik.hu)  
E-mail cím: [kemik@kemik.hu](mailto:kemik@kemik.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 903.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Honlap cím: [www.bkik.hu](http://www.bkik.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Nógrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Honlap cím: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 524.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Honlap cím: [www.csmkik.hu](http://www.csmkik.hu)  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Pest megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Honlap cím: [www.pmkik.hu](http://www.pmkik.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001





**Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.  
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 357.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Honlap cím: [www.fmkik.hu](http://www.fmkik.hu)  
E-mail cím: [info@fmkik.hu](mailto:info@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Levelezési cím: 9001 Pf.: 673.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Honlap cím: [www.gymskik.hu](http://www.gymskik.hu)  
E-mail cím: [kamara@gymskik.hu](mailto:kamara@gymskik.hu)

**Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. utca 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Honlap cím: [www.tmkik.hu](http://www.tmkik.hu)  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Honlap cím: [www.vmkik.hu](http://www.vmkik.hu)  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár Pf.: 174.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Honlap cím: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Honlap cím: [www.szabkam.hu](http://www.szabkam.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.  
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Honlap cím: [www.veszpremikamara.hu](http://www.veszpremikamara.hu)  
E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

**Zala megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Honlap cím: [www.zmkik.hu](http://www.zmkik.hu)  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | E-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) | Call Center: +36 (36) 587-500

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)



ISO 9001  
ISO 14001  
BS OHSAS 18001

